

**CERTIFICADO DE
GARANTIA**

1. A Taimin declara que o produto ora adquirido está em perfeitas condições para uso do consumidor.

2. Durante o prazo de garantia a TAIMIN assume a responsabilidade sobre eventuais problemas de qualidade (funcionalidade) e segurança do produto nas condições normais de uso – de acordo com as instruções do Manual Técnico que acompanha o produto. (Atendendo o que descreve o código de defesa do consumidor Lei 8.078/90 no que classifica como “vícios” problemas de qualidade e “defeitos de fabricação” problemas do produto que afetem a segurança e possam gerar dano ao usuário.

3. O prazo de garantia contratual para os produtos Perfurador (YDJZ-II) e Serra (YDJZ-II-I), são de 9 (meses), somados aos 90 (noventa) dias de garantia legal. O prazo de garantia para os acessórios: bateria de níquel e lítio, carregador de bateria grande, Laminas de serra, mandril, chave, protetor de bateria grande e caixa para esterilização é de 6 (meses).

4. Este prazo de garantia terá início de vigência a partir da data de emissão da nota fiscal de compra.

5. Para acionar a garantia, o consumidor deverá: (i) preencher o Formulário Termo de Solicitação de Garantia, (ii) anexar ao formulário a respectiva Nota Fiscal de Devolução ou preenchimento do Formulário de Declaração para Devolução/Troca de Equipamentos para clientes que não emitem Nota Fiscal; (iii) enviar os itens anteriores (formulário e Nota Fiscal) **junto com o produto** para o seguinte endereço: Rua Industrial José Flávio Pinheiro 1150, Parque Industrial. João Pessoa – PB – Cep: 58082-057. A/C: Setor Assistencia Tencica.



5.1 1. Fica estabelecido que **em caso de garantia do motor a despesas com frete de envio para a Matriz é totalmente por conta da Taimin (somente em caso de garantia)**. Fora da Garantia o frete é de total responsabilidade do consumidor.

5.1.2 Após o recebimento do produto e de todos os documentos mencionados no item 5 acima, o produto passará por uma análise no Laboratório da Taimin no prazo de 10 dias, e se constatado efetivamente defeito de fabricação, a Taimin fará a substituição do produto por outro de igual tipo e modelo, não se responsabilizando por qualquer despesa médico-hospitalar que, eventualmente, a impossibilidade de uso do produto possa ter causado.

6. Caso não seja constatado que o produto não atende a qualidade (funcionalidade) e a segurança necessária será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para conserto (se possível), e enviado para aprovação ou recusa do consumidor. Caso o consumidor não aprove o orçamento para conserto, o produto será devolvido ao mesmo nas mesmas condições em que foi enviado a Taimin.

7. A Taimin disponibiliza aos seus clientes dois canais de comunicação para a notificação de qualquer reclamação:

- E-mail:

suportetecnico@taimin.com.br

Telefone: (11) 3372-6060

Situações não cobertas por esta Garantia

8. A garantia dos produtos não contempla as seguintes situações:

- Se as peças instrumentais e seus componentes vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas.

- Se o produto receber tratamento inadequado ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado.



- Qualquer ocorrência imprevisível, decorrente de má utilização dos equipamentos por parte do usuário;
- Uso do produto diferente daquele proposto pela Taimin para cada produto de acordo com o Manual Técnico;
- Se a Nota Fiscal de compra ou o número de série do produto estiver rasurada, adulterada ou danificada.

9. A Taimin não se responsabiliza:

- Por outros equipamentos ou produtos conectados aos seus produtos ou sistemas.

Observações complementares

Este termo de garantia é válido somente para produtos no território nacional. A Taimin reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

Para sua tranquilidade, preserve este Termo de Garantia junto ao Documento Fiscal em local de fácil acesso.

A Taimin assegura aos seus clientes a Garantia de seus produtos, desde que os mesmos estejam listados na tabela abaixo e atendendo as condições descritas anteriormente.

Código de Referência	Descrição do produto	Garantia (Mês / Ano)
YDJZ-II	PERFURADOR CANULADO	1 Ano
YDJZ-II-I	SERRA DE OSCILAÇÃO	1 Ano
YDJZ-II-BT	BATERIA DE NIQUEL	6 Meses
CH-2011	CARREGADOR DE BATERIA	6 Meses
JC8	MANDRIL	6 Meses
JCK8	CHAVE	6 Meses
YTP001	PROTETOR DE BATERIA GRANDE	6 Meses
YD01	CAIXA PARA ESTERELIZAÇÃO	6 Meses
XO2020-06/1	LÂMINA DE SERRA - 110x22x0,8	6 Meses
XO2020-06/2	LÂMINA DE SERRA - 110x22x1,2	6 Meses
XO2020-06/3	LÂMINA DE SERRA - 102x13x1,2	6 Meses
XO2020-06/4	LÂMINA DE SERRA - 92x22x1,2	6 Meses
XO2020-06/5	LÂMINA DE SERRA - 80x13x0,8	6 Meses



SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Data de emissão do Documento: ____/____/20____

Para que seja dada entrada no processo de Garantia dos produtos, este formulário de Solicitação de Garantia devidamente preenchido.

Número e Data da Nota Fiscal de compra: _____

Número de Série ou Lote: _____

Código do Produto: _____

Descrição do Problema: _____

Enviar para: Taimin – Cienlabor Ind.

Com. Ltda.A/C: Departamento de

Qualidade

Rua Industrial José Flávio Pinheiro 1150, Parque

Industrial. João Pessoa – PB – Cep: 58082-057

Dados do Solicitante:

Razão Social:

Nome do Responsável Técnico:

Endereço para devolução do(s) equipamento(s):

Telefone:
