

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. A Taimin declara que o produto ora adquirido está em perfeitas condições para uso do consumidor.
2. Durante o prazo de garantia a TAIMIN assume a responsabilidade sobre eventuais problemas de qualidade (funcionalidade) e segurança do produto nas condições normais de uso – de acordo com as instruções do Manual Técnico que acompanha o produto. (Atendendo o que descreve o código de defesa do consumidor Lei 8078/90 no que classifica como “vícios” problemas de qualidade e “defeitos de fabricação” problemas do produto que afetem a segurança e possam gerar dano ao usuário.
3. O prazo de garantia contratual é de 9 (nove) meses, somados aos 90 (noventa) dias de garantia legal, o consumidor possui 12 (doze) meses de garantia.
4. Este prazo de garantia terá início de vigência a partir da data de emissão da nota fiscal de compra.
5. Para acionar a garantia, o consumidor deverá: (i) preencher o Formulário Termo de Solicitação de Garantia, (ii) anexar ao formulário a respectiva Nota Fiscal de Devolução ou preenchimento do Formulário de Declaração para Devolução/Troca de Equipamentos para clientes que não emitem Nota Fiscal; (iii) enviar os itens anteriores (formulário e Nota Fiscal) **junto com o produto** para o seguinte endereço: Rua Industrial José Flávio Pinheiro 1150, Parque Industrial. João Pessoa – PB – Cep: 58082-057. A/C: Departamento de Qualidade.
- 5.1 **1.** Fica estabelecido que toda e qualquer **despesa com frete de envio dos produtos, estejam estescobertos ou não pela garantia, serão arcados com exclusividade pelo consumidor.** Para os casos cobertos por garantia as despesas de frete de retorno do produto para o consumidor serão arcadas pela Taimin.
6. Após o recebimento do produto e de todos os documentos mencionados no item 5 acima, o produto passará por uma análise no Laboratório da Taimin no prazo de 10 dias, e se constatado efetivamente defeito de fabricação, a Taimin fará a substituição do produto por outro de igual tipo e modelo, não se responsabilizando por qualquer despesa médico-hospitalar que, eventualmente, a impossibilidade de uso do produto possa ter causado.
7. Caso não seja constatado que o produto não atende a qualidade (funcionalidade) e a segurança necessária será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para conserto (se possível), e enviado para aprovação ou recusa do consumidor. Caso o consumidor não aprove o orçamento para conserto, o produto será devolvido ao mesmo nas mesmas condições em que foi enviado a Taimin.
8. A Taimin disponibiliza aos seus clientes dois canais de comunicação para a notificação de qualquer reclamação:
 - E-mail: suportetecnico@taimin.com.br
 - Telefone: (11) 3372-6060

Situações não cobertas por esta Garantia

9. A garantia dos produtos não contempla as seguintes situações:
 - Se as peças instrumentais e seus componentes vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas.
 - Se o produto receber tratamento inadequado ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado.
 - Qualquer ocorrência imprevisível, decorrente de má utilização dos equipamentos por parte do usuário;
 - Uso do produto diferente daquele proposto pela Taimin para cada produto de acordo com o Manual Técnico;
 - Se a Nota Fiscal de compra ou o número de série do produto estiver rasurada, adulterada ou danificada
10. A Taimin não se responsabiliza:
 - Por outros equipamentos ou produtos conectados aos seus produtos ou sistemas.
 - Por vedantes, o-ringues de vedação, ou outros componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular.
 - Por lentes ou fibra-ótica que tenham sofrido quebra ou rompimento por pancadas, torções ou esterilizações inadequadas.

Observações complementares

Este termo de garantia é válido somente para produtos no território nacional. A Taimin reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos. Para sua tranquilidade, preserve este Termo de Garantia junto ao Documento Fiscal em local de fácil acesso.

A Taimin assegura aos seus clientes a Garantia de seus produtos, desde que os mesmos estejam listados na tabela abaixo e atendendo as condições descritas anteriormente.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO 01	DESCRIÇÃO 02	GARANTIA
MH-B201-01	APLICADOR DE CLIPS TAIMIN	Aplicador Endoscópico (Tamanho XL)	3 ANOS
MH-B201-01D	APLICADOR DE CLIP DESMONTÁVEL TAIMIN	Aplicador Endoscópico Desmontável Clip Fix (Dourado)	3 ANOS
MH-B201-01DL	APLICADOR DE CLIP DESMONTÁVEL TAIMIN	Aplicador Endoscópico Desmontável Clip Fix Longo (Dourado)	3 ANOS
MH-B201-02	APLICADOR DE CLIPS TAIMIN	Aplicador Endoscópico (Tamanho L)	3 ANOS
MH-B201-02D	APLICADOR DE CLIP DESMONTÁVEL TAIMIN	Aplicador Endoscópico Desmontável Clip Fix (Roxo)	3 ANOS
MH-B201-02DL	APLICADOR DE CLIP DESMONTÁVEL TAIMIN	Aplicador Endoscópico Desmontável Clip Fix Longo (Roxo)	3 ANOS
MH-B201-03	APLICADOR DE CLIPS TAIMIN	Aplicador Endoscópico (Tamanho ML)	3 ANOS
MH-B201-03D	APLICADOR DE CLIP DESMONTÁVEL TAIMIN	Aplicador Endoscópico Desmontável Clip Fix (Verde)	3 ANOS
MH-B201-03DL	APLICADOR DE CLIP DESMONTÁVEL TAIMIN	Aplicador Endoscópico Desmontável Clip Fix Longo (Verde)	3 ANOS
MH-B201-04	APLICADOR DE CLIPS TAIMIN	Aplicador Cirúrgico Aberto (Tamanho XL)	3 ANOS
MH-B201-05	APLICADOR DE CLIPS TAIMIN	Aplicador Cirúrgico Aberto (Tamanho L)	3 ANOS
MH-B201-06	APLICADOR DE CLIPS TAIMIN	Aplicador Cirúrgico Aberto (Tamanho ML)	3 ANOS
MH-B201-07	APLICADOR DE CLIPS TAIMIN	Aplicador Cirúrgico Aberto (Tamanho L)	3 ANOS
MH-B201-08	APLICADOR DE CLIPS TAIMIN	Aplicador Cirúrgico Aberto (Tamanho XL)	3 ANOS
MH-B201-09	APLICADOR DE CLIPS TAIMIN	Aplicador Cirúrgico Aberto (Tamanho ML)	3 ANOS
MH-B201-10	APLICADOR DE CLIPS TAIMIN	Aplicador Undone	3 ANOS
104.001	CLIPADORA PARA CLIP DE TITÂNIO TAIMIN	Aplicador de Clips de Titânio Aço Simples M/L, 5 x 360 mm	3 ANOS
101.001G	CLIPADORA PARA CLIP DE TITÂNIO TAIMIN	Aplicador de Clips de Titânio Aço Simples L, 10 x 360 mm	3 ANOS
101.001GL	CLIPADORA PARA CLIP DE TITÂNIO TAIMIN	Aplicador de Clips de Titânio Aço Simples L, 10 x 420 mm	3 ANOS
101.001M	CLIPADORA PARA CLIP DE TITÂNIO TAIMIN	Aplicador de Clips de Titânio Aço Simples M, 10 x 360 mm	3 ANOS
101.001ML	CLIPADORA PARA CLIP DE TITÂNIO TAIMIN	Aplicador de Clips de Titânio Aço Simples M, 10 x 420 mm	3 ANOS
101.001P	CLIPADORA PARA CLIP DE TITÂNIO TAIMIN	Aplicador de Clips de Titânio Aço Simples P, 10 x 360 mm	3 ANOS
101.001PL	CLIPADORA PARA CLIP DE TITÂNIO TAIMIN	Aplicador de Clips de Titânio Aço Simples P, 10 x 420 mm	3 ANOS
101.920L	CLIPADORA PARA CLIP DE TITÂNIO TAIMIN	Aplicador de Clips de Titânio W Aberta 20° Largo, 250 mm, 20°	3 ANOS
101.920M	CLIPADORA PARA CLIP DE TITÂNIO TAIMIN	Aplicador de Clips de Titânio W Aberta 20° Médio, 250 mm, 20°	3 ANOS
101.920ML	CLIPADORA PARA CLIP DE TITÂNIO TAIMIN	Aplicador de Clips de Titânio W Aberta 20° Médio Longo, 250 mm, 20°	3 ANOS
101.920P	CLIPADORA PARA CLIP DE TITÂNIO TAIMIN	Aplicador de Clips de Titânio W Aberta 20° Pequeno, 250 mm, 20°	3 ANOS
101.010	TROCARTER SEM VÁLVULA TAIMIN®	Redator de 10 – 5 mm	3 ANOS
101.011	PINÇA ARTICULADA TAIMIN® - LINHA AÇO	Pinça de garra, simples aço, 10 mm	3 ANOS
101.022	PORTA AGULHA TESOURA TAIMIN	Porta-Agulhas Tesoura Ponta Reto, 5 x 360 mm	3 ANOS
101.024	PORTA AGULHA TAIMIN	Porta-Agulhas Manopla Ponta Reto 5 x 360 mm	3 ANOS
101.029	EMPURRADOR DE NÓ TAIMIN®	Empurrador de nó, 5 mm	3 ANOS
101.031	PINÇA ARTICULADA TAIMIN - LINHA PPS	Contra porta-agulha (facilitador de nó), simples aço, sistema engate rápido, 5 mm	3 ANOS
101.036	PINÇA ARTICULADA TAIMIN - LINHA PPS	Pinça dissecação Dolphin, dupla ação, sistema engate rápido, 5 mm	3 ANOS
101.037	PINÇA ARTICULADA TAIMIN - LINHA PPS	Pinça Maryland de dissecação, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 5 mm com ponta de 17 mm	3 ANOS
101.038	PINÇA ARTICULADA TAIMIN - LINHA PPS	Pinça Mixer de dissecação, 90°, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 5 mm	3 ANOS
101.043	PINÇA ARTICULADA TAIMIN - LINHA PPS	Pinça de apreensão Maxi, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 5 mm	3 ANOS
101.044	PINÇA ARTICULADA TAIMIN - LINHA PPS	Pinça de apreensão, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 5 mm	3 ANOS

101.102-E	PORTA AGULHAS	PORTA AGULHAS MANOPLA CURVA MANDIBULA ESQUERDA 5*360mm	3 ANOS
101.102-LD	PORTA AGULHAS	PORTA AGULHAS LONGA MANOPLA CURVA MANDIBULA DIREITA 5*420mm	3 ANOS
101.102-LE	PORTA AGULHAS	PORTA AGULHAS LONGA MANOPLA CURVA MANDIBULA ESQUERDA 5*420mm	3 ANOS
101.102-LR	PORTA AGULHAS	PORTA AGULHAS LONGA MANOPLA CURVA MANDIBULA RETA 5*420mm	3 ANOS
101.102-R	PORTA AGULHAS	PORTA AGULHAS MANOPLA CURVA MANDIBULA RETA 5*360mm	3 ANOS
101.075AX-120	ACESSO	TROCATER BAINHA LISA C/ VALVULA 10X120MM	3 ANOS
101.076AX-120	ACESSO	TROCATER BAINHA LISA C/ VALVULA 5X120MM	3 ANOS
101.141AX-120	ACESSO	TROCATER BAINHA ROSCA C/ VALVULA 5X120MM	3 ANOS
101.163EX-120	ACESSO	TROCATER BAINHA LISA C/ VALVULA 12X120MM	3 ANOS
101.164AX-120	ACESSO	TROCATER BAINHA LISA C/ VALVULA 15X120MM	3 ANOS
101.180AX-120	ACESSO	TROCATER BAINHA ROSCA C/ VALVULA 10X120MM	3 ANOS
101.185A-120	ACESSO	TROCATER BAINHA ROSCA C/ VALVULA 15X120MM	3 ANOS
101.247AX-120	ACESSO	TROCATER BAINHA ROSCA C/ VALVULA 12X120MM	3 ANOS
104.076A-120	ACESSO	TROCATER BAINHA LISA C/ VALVULA 3X120MM	3 ANOS
104.141A-120	ACESSO	TROCATER BAINHA ROSCA C/ VALVULA 3X120MM	3 ANOS
101.1005	ACESSÓRIOS	REDUTOR DE TROCATER Ø 10 - 5mm	3 ANOS
101.1205	ACESSÓRIOS	REDUTOR DE TROCATER Ø 12 - 5mm	3 ANOS
101.1210	ACESSÓRIOS	REDUTOR DE TROCATER Ø 12 - 10mm	3 ANOS
101.1510	ACESSÓRIOS	REDUTOR DE TROCATER Ø 15 - 10mm	3 ANOS
H50-021-021	URO-GINECO	INST. URETRO 5 CH E 2 TORN 21	3 ANOS
H50-022-006	URO-GINECO	CAMIS EXTER 2 TORN GIRAT 22 CH	3 ANOS
H50-024-036	URO-GINECO	CAMISA INT ROTAT 2 TORNE 24 CH	3 ANOS
H50-027-037	URO-GINECO	CAMISA EXT ROTAT 2 TORNE 26 CH	3 ANOS
H50-050-001	URO-GINECO	PONTE TELESC 1 CANAL 12 CH	3 ANOS
H50-050-002	URO-GINECO	PONTE TELESC 2 CANAIS 12 CH	3 ANOS
H50-070-005	URO-GINECO	TORNEIRA PARA NEFROSCOPIO	3 ANOS
H51-210-001	URO-GINECO	CAMISA EXT 1 TORN 6,5MM 4,00MM	3 ANOS
H51-220-003	URO-GINECO	INSERT DE EXAME 1X5 CH BRANCO	3 ANOS
H50-050-003	URO-GINECO	PONTE TELESC 1 CANAL 5 CH	3 ANOS
H51-210-003	URO-GINECO	CAMISA EXT 1 TORN 6,5MM 2,90MM	3 ANOS
H51-220-001	URO-GINECO	INST P DIAGN ROT 1TORN 30° 5MM	3 ANOS
H50-019-020	URO-GINECO	CAMIS INTER 2 TORNS GIRAT 19	3 ANOS
H50-022-003	URO-GINECO	OBTURADOR SLIM 19 CH	3 ANOS
H50-024-040	URO-GINECO	OBTURADOR RESSECT F CONT 24CH	3 ANOS
H50-024-051	URO-GINECO	CAMISA RESSECT EXO OBL 24 CH	3 ANOS
H50-024-040	URO-GINECO	OBTURADOR RESSECT F CONT 24CH	3 ANOS
H50-021-022	URO-GINECO	OBTURADOR STAND 21 CH	3 ANOS
H50-570-016	URO-GINECO	CAMISA NEFRO ROT 26 CH 250MM	3 ANOS
H50-570-017	URO-GINECO	OBTURADOR NEF ROT 26 CH 250MM	3 ANOS
H50-070-020	URO-GINECO	DILAT TEL 9,12,15,18,21 E 24CH	3 ANOS