

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. A Taimin declara que o produto ora adquirido está em perfeitas condições para uso do consumidor.
2. Durante o prazo de garantia a TAIMIN assume a responsabilidade sobre eventuais problemas de qualidade (funcionalidade) e segurança do produto nas condições normais de uso – de acordo com as instruções do Manual Técnico que acompanha o produto. (Atendendo o que descreve o código de defesa do consumidor Lei 8078/90 no que classifica como “vícios” problemas de qualidade e “defeitos de fabricação” problemas do produto que afetem a segurança e possam gerar dano ao usuário.
3. O prazo de garantia contratual é de 9 (nove) meses, somados aos 90 (noventa) dias de garantia legal, o consumidor possui 12 (doze) meses de garantia.
4. Este prazo de garantia terá início de vigência a partir da data de emissão da nota fiscal de compra.
5. Para acionar a garantia, o consumidor deverá: (i) preencher o Formulário Termo de Solicitação de Garantia, (ii) anexar ao formulário a respectiva Nota Fiscal de Devolução ou preenchimento do Formulário de Declaração para Devolução/Troca de Equipamentos para clientes que não emitem Nota Fiscal; (iii) enviar os itens anteriores (formulário e Nota Fiscal) **junto com o produto** para o seguinte endereço: Rua Industrial José Flávio Pinheiro 1150, Parque Industrial. João Pessoa – PB – Cep: 58082-057. A/C: Departamento de Qualidade.
- 5.1 1. Fica estabelecido que toda e qualquer **despesa com frete de envio dos produtos, estejam estescobertos ou não pela garantia, serão arcados com exclusividade pelo consumidor.** Para os casos cobertos por garantia as despesas de frete de retorno do produto para o consumidor serão arcadas pela Taimin.
6. Após o recebimento do produto e de todos os documentos mencionados no item 5 acima, o produto passará por uma análise no Laboratório da Taimin no prazo de 10 dias, e se constatado efetivamente defeito de fabricação, a Taimin fará a substituição do produto por outro de igual tipo e modelo, não se responsabilizando por qualquer despesa médico-hospitalar que, eventualmente, a impossibilidade de uso do produto possa ter causado.
7. Caso não seja constatado que o produto não atende a qualidade (funcionalidade) e a segurança necessária será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para conserto (se possível), e enviado para aprovação ou recusa do consumidor. Caso o consumidor não aprove o orçamento para conserto, o produto será devolvido ao mesmo nas mesmas condições em que foi enviado a Taimin.
8. A Taimin disponibiliza aos seus clientes dois canais de comunicação para a notificação de qualquer reclamação:
 - E-mail: suportetecnico@taimin.com.br
 - Telefone: (11) 3372-6060

Situações não cobertas por esta Garantia

9. A garantia dos produtos não contempla as seguintes situações:
 - Se as peças instrumentais e seus componentes vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas.
 - Se o produto receber tratamento inadequado ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado.
 - Qualquer ocorrência imprevisível, decorrente de má utilização dos equipamentos por parte do usuário;
 - Uso do produto diferente daquele proposto pela Taimin para cada produto de acordo com o Manual Técnico;
 - Se a Nota Fiscal de compra ou o número de série do produto estiver rasurada, adulterada ou danificada
10. A Taimin não se responsabiliza:
 - Por outros equipamentos ou produtos conectados aos seus produtos ou sistemas.
 - Por vedantes, o-ringes de vedação, ou outros componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular.
 - Por lentes ou fibra-ótica que tenham sofrido quebra ou rompimento por pancadas, torções ou esterilizações inadequadas.

Observações complementares

Este termo de garantia é válido somente para produtos no território nacional. A Taimin reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos. Para sua tranquilidade, preserve este Termo de Garantia junto ao Documento Fiscal em local de fácil acesso.

A Taimin assegura aos seus clientes a Garantia de seus produtos, desde que os mesmos estejam listados na tabela abaixo e atendendo as condições descritas anteriormente.

CODIGO	DESCRIÇÃO 01	DESCRIÇÃO 02	GARANTIA
101.011	AGULHA DE VERESS TAIMIN	Agulha de Veress 2,2 x 110 mm	1 ANO
101.011A	AGULHA DE VERESS TAIMIN	Agulha de Veress 2,2 x 120 mm	1 ANO
101.011B	AGULHA DE VERESS TAIMIN	Agulha de Veress 2,2 x 150 mm	1 ANO
101.027A	AGULHA DE ASPIRAÇÃO	AGULHA ASP TAIMIN C 20MM D07MM	1 ANO
101.027B	AGULHA DE ASPIRAÇÃO	AGULHA ASP TAIMIN C 22MM D09MM	1 ANO
101.027C	AGULHA DE ASPIRAÇÃO	AGULHA ASP TAIMIN C 30MM D16MM	1 ANO
101.027D	AGULHA DE ASPIRAÇÃO	AGULHA ASP TAIMIN C 32MM D18MM	1 ANO
101.027E	AGULHA DE ASPIRAÇÃO	AGULHA ASP TAIMIN C 32MM D20MM	1 ANO
101.027F	AGULHA DE ASPIRAÇÃO	AGULHA ASP TAIMIN C 35MM D22MM	1 ANO
101.027	AGULHA DE ASPIRAÇÃO	AGULHA ASP TAIMIN C 25MM D12MM	1 ANO
101.032	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura reta, simples aço mandibular, sistema engate rápido, 5 mm	1 ANO
101.033	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura curva, simples aço mandibular, sistema engate rápido, 5 mm	1 ANO
101.034	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura gancho, simples aço, sistema engate rápido, 5 mm	1 ANO
101.035	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Micro tesoura reta, simples aço, sistema engate rápido, 5 mm	1 ANO
101.055	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Punção corte direto, simples aço, sistema engate rápido, 5 mm	1 ANO
101.072	AFASTADOR TAIMIN	Afastador Taimin 3 Pás, 5 x 350 mm	1 ANO
101.073	AFASTADOR TAIMIN	Afastador Taimin 5 Pás, 5 x 350 mm	1 ANO
101.074	AFASTADOR TAIMIN	Afastador Taimin 5 Pás, 10 x 350 mm	1 ANO
101.092	AFASTADOR TAIMIN	Afastador Taimin 5 Pás Reto, 5 x 350 mm	1 ANO
101.196	AFASTADOR TAIMIN	Afastador Taimin Mandibula 3 Pás, 5 x 350 mm	1 ANO
101.072A	AFASTADOR TAIMIN	Afastador Taimin 3 Pás, 5 x 350 mm	1 ANO
101.073A	AFASTADOR TAIMIN	Afastador Taimin 5 Pás, 5 x 350 mm	1 ANO
101.096	AFASTADOR GOLDFINGER TAIMIN	Afastador Gold Finger Tipo L, 5,5 x 460 mm	1 ANO
101.096A	AFASTADOR GOLDFINGER TAIMIN	Afastador Gold Finger Tipo J, 5,5 x 460 mm	1 ANO
101.096C	AFASTADOR GOLDFINGER TAIMIN	Afastador Gold Finger Tipo O Invertido, 5,5 x 460 mm	1 ANO
101.093	DISPOSITIVO DE FECHAMENTO DE INCISÃO TAIMIN	Dispositivo para Fechamento de Incisão com Cremalheira Taimin 2,5 x 150 mm	1 ANO
101.103	DISPOSITIVO DE FECHAMENTO DE INCISÃO TAIMIN	Dispositivo para Fechamento de Incisão Up Open Taimin 2,5 x 150 mm	1 ANO
101.093B	DISPOSITIVO DE FECHAMENTO DE INCISÃO TAIMIN	Dispositivo para Fechamento de Incisão Rotatório Taimin 2,5 x 150 mm	1 ANO
103.034	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura gancho, simples aço, sistema engate rápido, 5 x 420 mm	1 ANO
104.032	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura reta, simples aço mandibular, sistema engate rápido, 2,8 x 280 mm	1 ANO
104.034	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura gancho, simples aço, sistema engate rápido, 2,8 x 280 mm	1 ANO
101.032A	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura reta, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 5 mm	1 ANO
101.032AL	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura reta, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 5 x 420 mm	1 ANO
101.032AP	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura reta, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 3 x 280 mm	1 ANO
101.032L	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura reta, simples ação mandibular, sistema engate rápido, 5 x 420 mm	1 ANO
101.032P	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura reta, simples ação mandibular, sistema engate rápido, 3 x 280 mm	1 ANO
101.033A	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura Metzenbaum, curva, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 5 mm	1 ANO
101.033AL	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura Metzenbaum, curva, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 5 x 420 mm	1 ANO
101.033AP	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura Metzenbaum, curva, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 3 x 280 mm	1 ANO
101.033B	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Micro tesoura curva, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 5 mm	1 ANO
101.033BL	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Micro tesoura curva, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 5 x 420 mm	1 ANO
101.033BP	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Micro tesoura curva, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 3 x 280 mm	1 ANO
101.033L	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura curva, simples ação mandibular, sistema engate rápido, 5 x 420 mm	1 ANO
101.033P	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura curva, simples ação mandibular, sistema engate rápido, 3 x 280 mm	1 ANO
101.034L	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura gancho, simples ação, sistema engate rápido, 5 x 420 mm	1 ANO
101.034P	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura gancho, simples ação, sistema engate rápido, 3 x 280 mm	1 ANO
101.035L	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Micro tesoura reta, simples ação, sistema engate rápido, 5 x 420 mm	1 ANO
101.035P	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Micro tesoura reta, simples ação, sistema engate rápido, 3 x 280mm	1 ANO
101.039A	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura reta, simples ação mandibular, sistema engate rápido, 10 mm	1 ANO
101.040A	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura Metzenbaum, curva, dupla ação mandibular, sistema engate rápido,10 mm	1 ANO
101.055L	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Punção corte direto, simples aço, sistema engate rápido, 5 x 420 mm	1 ANO
101.055P	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Punção corte direto, simples aço, sistema engate rápido, 3 x 280 mm	1 ANO
103.033A	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura de Metzenbaum, curva, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 5 x 420 mm	1 ANO
104.033A	PINÇA ARTICULADA DE CORTE TAIMIN® - LINHA PPS	Tesoura Metzenbaum, curva, dupla ação mandibular, sistema engate rápido, 2,8 x 280 mm	1 ANO
301.031A	PINÇA PARA LAPAROSCOPIA	Pinça tipo Fenestrada, dupla ação mandibular, 5 mm	3 ANOS
301.031AL	PINÇA PARA LAPAROSCOPIA	Pinça tipo Fenestrada, dupla ação mandibular, 5 x 420 mm	3 ANOS
301.031AP	PINÇA PARA LAPAROSCOPIA	Pinça tipo Fenestrada, dupla ação mandibular, 3 x 280 mm	3 ANOS
301.031B	PINÇA PARA LAPAROSCOPIA	Pinça tipo Maryland, simples ação mandibular, 5 mm	3 ANOS
301.031BL	PINÇA PARA LAPAROSCOPIA	Pinça tipo Maryland, simples ação mandibular, 5 x 420mm	3 ANOS
301.031BP	PINÇA PARA LAPAROSCOPIA	Pinça tipo Maryland, simples ação mandibular, 3 x 280 mm	3 ANOS
301.031C	PINÇA PARA LAPAROSCOPIA	Pinça tipo Maryland, dupla ação mandibular, 5 mm	3 ANOS
1050104	TORRE DE VIDEO - SCHOEELLY	MANGUEIRA STANDARD TEFLON 3/16	1 ANO
05.0090L	TORRE DE VIDEO - SCHOEELLY	CABO DE FIBRA OTICA S4 8X2300 MM	1 ANO
05.0100Z	TORRE DE VIDEO - SCHOEELLY	ADAPTDOR PARA CABO DE FIBRA OTICA E FONTE DE LUZ	1 ANO
05.0108Z	TORRE DE VIDEO - SCHOEELLY	ADAPTDOR PARA CABO DE FIBRA OTICA E ENDOSCOPIO	1 ANO
05.0740LED.291	TORRE DE VIDEO - SCHOEELLY	FONTE DE LUZ FLEXILUX 200 LED	1 ANO
16.0070R.M	TORRE DE VIDEO - SCHOEELLY	INSUFLADOR 40 LITROS	1 ANO
16.0070R.M1	TORRE DE VIDEO - SCHOEELLY	INSUFLADOR 40 LITROS	1 ANO
95.3701.291	TORRE DE VIDEO - SCHOEELLY	CABECA DE CAMERA FLEXIVISION HD	1 ANO
95.3730.291	TORRE DE VIDEO - SCHOEELLY	FLEXIVISION10 UNIDADE CONTROLE DE CAMERA	1 ANO
FS-L2403D	TORRE DE VIDEO - SCHOEELLY	MONITOR FULL HD 24 LED GRAU MEDICO	1 ANO
21415-01	TORRE DE VIDEO - SCHOEELLY	TUBO DE INSUFLAÇÃO COM AQUECIMENTO	1 ANO
11.0031a	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 10mm 344mm COMP 0º visão - wide angle - HD Scope	1 ANO
11.0041a	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 10mm 344mm comp 45º visão - wide angle - HD Scope	1 ANO
11.0043a	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 10mm 344mm comp 30º visão - wide angle - HD Scope	1 ANO
11.0055a	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 5mm 312mm comp 0º visão - wide angle - HD Scope	1 ANO
11.0057a	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 5mm 312mm comp 30º visão - wide angle - HD Scope	1 ANO
21.0003A	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 4mm 175mm comp 0º visão, wide angle HD-Scope	1 ANO
21.0008A	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 04mm 175mm comp, 30º visão - wide angle - HD Scope	1 ANO
31.0005A	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 2.7mm 110mm comp 0º visão, standard HD-Scope	1 ANO
41.0047a	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 4mm 302mm comp 0º visão - standard	1 ANO
41.0049a	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 4mm 302mm comp 0º visão - wide angle	1 ANO
41.0055a	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 4mm 302mm comp 30º visão - wide angle	1 ANO
41.0057a	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 4mm 302mm de comp 30º visão - standard	1 ANO
41.0161a	OTICAS - SCHOEELLY	OTICA 2.9mm 302mm comp 30º visão - wide angle	1 ANO
41.0609A.W	OTICAS - SCHOEELLY	Ureteroreno 7,5 fr distal 10,0 fr prox 425mm comp. 1 canal trab de 5 fr ou 2 canais de 3 fr.	1 ANO
41.0614a.wol	OTICAS - SCHOEELLY	Ureteroreno 6,0 fr distal 7,5 fr prox 425mm comp. 1 canal trab de 4 fr ou 2 canais de 2,4 fr	1 ANO
41.0609a.wol	OTICAS - SCHOEELLY	Ureteroreno, 425mm, Ocular anq lateral, 7,5/ 9,8 - Char	1 ANO
41.0614a.WOL	OTICAS - SCHOEELLY	Ureteroreno, 425mm, Ocular angulada lateral, 6,7/ 7,5 - Charrier	1 ANO
30-0077-00	OTICAS - INNOVIEW	Laparoscopia ø 4,0mm; 0º Visão; Comprimento 200mm	1 ANO
30-0349-00	OTICAS - INNOVIEW	Histeroscopia ø 2,9mm; 30º Visão; Comprimento 302mm	1 ANO
30-0428-00	OTICAS - INNOVIEW	Laparoscopia ø 10,0mm; 30º Visão; Comprimento 343,5mm	1 ANO
80100081	SISTEMA DE RESSECTOSCOPIA - BISSINGER	CABO BIPOLAR 3.00 - BANANA PLUG	1 ANO
80100083	SISTEMA DE RESSECTOSCOPIA - BISSINGER	CABO BIPOLAR 3.00 - MARTIN PLUG	1 ANO
80100084	SISTEMA DE RESSECTOSCOPIA - BISSINGER	CABOBIPOLAR 3.00 VALLEY PLUG	1 ANO
80100105	SISTEMA DE RESSECTOSCOPIA - BISSINGER	CABO BIPOLAR 4.00 m PARA PLASMA	1 ANO
86710001	SISTEMA DE RESSECTOSCOPIA - BISSINGER	SISTEMA DE RESSECTOSCOPIA PASSIVO	1 ANO
86710037	SISTEMA DE RESSECTOSCOPIA - BISSINGER	OBTURADOR 185mm	1 ANO
86710038	SISTEMA DE RESSECTOSCOPIA - BISSINGER	CAMISA EXTERNA, FLUXO CONTINUO ROTATIVA	1 ANO
86710039	SISTEMA DE RESSECTOSCOPIA - BISSINGER	CAMISA INTERNA ROTATIVA	1 ANO
301.020A	URO-GINECO	SACADOE GINECOLOGICO Ø 05x420 mm	1 ANO
301.021A	URO-GINECO	SACADOR GINECOLOGICO Ø 10x420 mm	1 ANO
H50-005-011	URO-GINECO	PINÇA FLEX BIOP CONC 40CM 5 CH	1 ANO
H50-005-012	URO-GINECO	PINÇA FLEX CORPO ESTR 40CM 5CH	1 ANO
H50-005-015	URO-GINECO	TESOURA SEMI RIGIDA 40 CM 5 CH	1 ANO
H50-007-011	URO-GINECO	PINÇA FLEX BIOP CON 40CM 7 CH	1 ANO
H50-007-012	URO-GINECO	PINÇA FLEX C ESTR 40 CM 7 CH	1 ANO
H50-070-031	URO-GINECO	PINÇA RET CAL TRI 10,5 CH 330	1 ANO
H50-070-032	URO-GINECO	PINÇA RET CAL FEN 10,5CH 330M	1 ANO
H50-070-034	URO-GINECO	PINÇA RET CAL DENTADA 330MM	1 ANO
H50-070-037	URO-GINECO	PINÇA RET CAL TRI 10,5 CH 420	1 ANO
H50-070-038	URO-GINECO	PINÇA RET CAL FEN 10,5CH 420M	1 ANO
H50-080-100	URO-GINECO	PINÇA RET CAL 4 CH 600MM	1 ANO
H50-080-101	URO-GINECO	PINÇA RET SEMI-RIG 5 CH 600MM	1 ANO
H50-080-102	URO-GINECO	PINÇA RET CAL 4 CH 600MM	1 ANO
H50-080-106	URO-GINECO	PINÇA BIOP SEMI-RIG 4 CH 600MM	1 ANO
H50-080-101	URO-GINECO	PINÇA RET CAL DA SEMI - RIG 5 CHAR 600MM	1 ANO
H050-080-106	URO-GINECO	PINÇA BIOP D A SEMI -RIGID4 CHAR 600MM	1 ANO

H50-080-102	URO-GINECO	PINÇA RETIRADA DE CALC GRD D A SEMI -REGIDA 4 CHAR 600MM	1 ANO
H50-080-100	URO-GINECO	PINÇA RETIRADA DE CAL D A SEMI - REG 4 CHARE 600MM	1 ANO
H50-021-220	URO-GINECO	FACA RETA PARA URETROTOMIA 21 CHARRIERE	1 ANO