



## CERTIFICADO DE GARANTIA

1. A Taimin declara que o produto ora adquirido está em perfeitas condições para uso do consumidor.

2. Durante o prazo de garantia a TAIMIN assume a responsabilidade sobre eventuais problemas de qualidade (funcionalidade) e segurança do produto nas condições normais de uso – de acordo com as instruções do Manual Técnico que acompanha o produto. (Atendendo o que descreve o código de defesa do consumidor Lei 8078/90 no que classifica como "vícios" problemas de qualidade e "defeitos de fabricação" problemas do produto que afetem a segurança e possam gerar dano ao usuário.

3. O prazo de garantia contratual é de 33 (trinta e três) meses, somados aos 90 (noventa) dias de garantia legal, o consumidor possui 36 (trinta e seis) meses de garantia.

4. Este prazo de garantia terá início de vigência a partir da data de emissão da nota fiscal de compra.

5. Para acionar a garantia, o consumidor deverá: (i) preencher o Formulário Termo de Solicitação de Garantia, (ii) anexar ao formulário a respectiva Nota Fiscal de Devolução ou preenchimento do Formulário de Declaração para Devolução/Troca de Equipamentos para clientes que não emitem Nota Fiscal; (iii) enviar os itens anteriores (formulário e Nota Fiscal) **junto com o produto** para o seguinte endereço: Rua Industrial José Flávio Pinheiro 1150, Parque Industrial. João Pessoa – PB – Cep: 58082-057. A/C: Departamento de Qualidade.

5.1 1. Fica estabelecido que toda e qualquer **despesa com frete de envio dos produtos, estejam estes cobertos ou não pela garantia, serão arcados com exclusividade pelo consumidor**. Para os casos cobertos por garantia as despesas de frete de retorno do produto para o consumidor serão arcadas pela Taimin.

6. Após o recebimento do produto e de todos os documentos mencionados no item 5 acima, o produto passará por uma análise no Laboratório da Taimin no prazo de 10 dias, e se constatado efetivamente defeito de fabricação, a Taimin fará a substituição do produto por outro de igual tipo e modelo, não se responsabilizando por qualquer despesa médico-hospitalar que, eventualmente, a impossibilidade de uso do produto possa ter causado.

7. Caso não seja constatado que o produto não atende a qualidade (funcionalidade) e a segurança necessária será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para conserto (se possível), e enviado para aprovação ou recusa do consumidor. Caso o consumidor não aprove o orçamento para conserto, o produto será devolvido ao mesmo nas mesmas condições em que foi enviado a Taimin.

8. A Taimin disponibiliza aos seus clientes dois canais de comunicação para a notificação de qualquer reclamação:

- E-mail: [suportetecnico@taimin.com.br](mailto:suportetecnico@taimin.com.br)
- Telefone: (11) 3372-6060

## **Situações não cobertas por esta Garantia**

9. A garantia dos produtos não contempla as seguintes situações:

- Se as peças instrumentais e seus componentes vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas.
- Se o produto receber tratamento inadequado ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado.
- Qualquer ocorrência imprevisível, decorrente de má utilização dos equipamentos por parte do usuário;
- Uso do produto diferente daquele proposto pela Taimin para cada produto de acordo com o Manual Técnico;
- Se a Nota Fiscal de compra ou o número de série do produto estiver rasurada, adulterada ou danificada

10. A Taimin não se responsabiliza:

- Por outros equipamentos ou produtos conectados aos seus produtos ou sistemas.
- Por vedantes, o-ringes de vedação, ou outros componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular.
- Por lentes ou fibra-ótica que tenham sofrido quebra ou rompimento por pancadas, torções ou esterilizações inadequadas.

## **Observações complementares**

Este termo de garantia é válido somente para produtos no território nacional. A Taimin reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

Para sua tranquilidade, preserve este Termo de Garantia junto ao Documento Fiscal em local de fácil acesso.

A Taimin assegura aos seus clientes a Garantia de seus produtos, desde que os mesmos estejam listados na tabela abaixo e atendendo as condições descritas anteriormente.

<b>CÓDIGO DE REFERÊNCIA</b>	<b>GARANTIA (ANO)</b>	<b>DESCRIÇÃO DO PRODUTO</b>
101.010	3	Redutor p/ trocarte 10mm p/ 05mm
101.010A	3	Redutor p/ trocarte 13mm p/ 05mm
101.010B	3	Redutor p/ trocarte 13mm p/ 10mm
101.010C	3	Redutor p/ trocarte 15mm p/ 10mm
101.010D	3	Redutor p/ trocarte 05mm p/03mm

101.010E	3	Redutor p/ trocarte 15mm p/ 05mm
101.013	3	Pinça de apreensão, 2x3 dentes, "Extratora de vesícula", simples ação mandibular, 10mm x 360mm
<b>CÓDIGO DE REFERÊNCIA</b>	<b>GARANTIA (ANO)</b>	<b>DESCRIÇÃO DO PRODUTO</b>
101.015	3	Pinça de apreensão BABCOCK, dupla ação mandibular, 10mm x 360mm
101.023A	3	Porta-agulhas manopla reta e ponta curva, com cremalheira, 05mm x 420mm
101.024	3	Porta-agulhas manopla reta e ponta reta, com cremalheira, 05mm x 360mm
101.024A	3	Porta-agulhas manopla reta e ponta curva, com cremalheira, 05mm x 360mm
101.029B	3	Empurrador de nó, tipo "U", 05mm x 360mm
101.031	3	Contra porta-agulha, Ø5mm x 360mm
101.031L	3	Contra porta-agulha, Ø5mm x 420mm
101.036	3	Pinça dissecação DOLPHIN, dupla ação mandibular 05 x 360mm
101.036L	3	Pinça dissecação DOLPHIN, dupla ação mandibular 05 x 420mm
101.037	3	Pinça Maryland de dissecação, dupla ação mandibular, 05mm x 360mm
101.037L	3	Pinça Maryland de dissecação, dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
101.038	3	Pinça Mixer de dissecação, 90º, dupla ação mandibular, 05mm x 360mm
101.038L	3	Pinça Mixer de dissecação, 90º, dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
101.041B	3	Pinça Mixer de dissecação, 90º, dupla ação mandibular, 10mm x 360mm
101.043	3	Pinça de apreensão, Maxi, dupla ação mandibular, 05mm x 360mm
101.043L	3	Pinça de apreensão, Maxi, dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
101.044B	3	Pinça de apreensão e extração, dupla ação mandibular, tipo Jacaré, 05mm x 360mm
101.044BL	3	Pinça de apreensão e extração, dupla ação mandibular, tipo Jacaré, 05mm x 420mm
101.047	3	Pinça de apreensão BABCOCK, dupla ação mandibular, 05mm x 360mm
101.048	3	Pinça apreensão atraumática, fenestrada, ponta longa, dupla ação mandibular, 05mm x 360mm
101.048B	3	Pinça de tração, ALLIS, dupla ação mandibular 05mm x 360mm
101.048BL	3	Pinça de tração, ALLIS, dupla ação mandibular 05mm x 420mm
101.048L	3	Pinça apreensão atraumática, fenestrada, ponta longa, dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
101.049	3	Pinça de apreensão fenestrada, ponta curta, dupla ação mandibular, 05mm x 360mm
101.049B	3	Pinça de apreensão fenestrada, ponta longa, ENDOCLINCH, dupla ação mandibular, 05mm x 360mm

101.049BL	3	Pinça de apreensão fenestrada, ponta longa, ENDOCLINCH, dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
101.049L	3	Pinça de apreensão fenestrada, ponta curta, dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
<b>CÓDIGO DE REFERÊNCIA</b>	<b>GARANTIA (ANO)</b>	<b>DESCRIÇÃO DO PRODUTO</b>
101.050	3	Pinça Grasper de dissecação e tração, rombo, dupla ação mandibular, 05mm x 360mm
101.050L	3	Pinça grasper de dissecação e tração, rombo, dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
101.053	3	Pinça de biópsia, com concha, 05mm x 360mm
101.053L	3	Pinça de biópsia, com concha, 05mm x 420mm
101.054	3	Pinça de biópsia de concha, com dois dentes, dupla ação 05 x 360mm
101.054L	3	Pinça de biópsia de concha, com dois dentes, dupla ação 05 x 420mm
101.056	3	Pinça de tração intestinal BOWEL, dupla ação mandibular, 05mm x 360mm
101.056AL	3	Pinça de tração intestinal BOWEL, dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
101.057	3	Pinça de apreensão de tumor, dupla ação mandibular, 05mm x 360mm
101.057L	3	Pinça de apreensão de tumor, dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
101.062	3	Pinça de apreensão atraumática, dupla ação mandibular, 05mm x 360mm
101.062L	3	Pinça de apreensão atraumática, dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
101.075A	3	Trocarte tipo janela com ponta piramidal - bainha lisa -com redutor - 10mm x 120mm- Retrartil
101.075C	3	Trocarte com sistema de Vedação Magnética - bainha lisa -05mm x 120mm- Retrartil
101.076A	3	Trocarte tipo janela com ponta piramidal - bainha lisa - 05mm x 120mm - Retrartil
101.098	3	Trocarte com sistema de Vedação Magnética - bainha lisa -10mm x 120mm- Retrartil
101.102	3	Porta-agulhas manopla curva e ponta reta, com cremalheira, 05mm x 360mm
101.102A	3	Porta-agulhas manopla curva e ponta curva, com cremalheira, 05mm x 360mm
101.105	3	Pinça de apreensão, 2x4 dentes, "dente rato", simples ação mandibular, 05mm x 420mm
101.105A	3	Pinça de apreensão, 2x4 dentes, "dente rato", simples ação mandibular, 05mm x 360mm
101.143C	3	Trocarte tipo janela com ponta piramidal - bainha com rosca - 10mm x 120mm- Retrartil
101.143CL	3	Trocarte tipo janela com ponta piramidal - bainha com rosca - 15mm x 120mm - Retrartil
101.143CML	3	Trocarte tipo janela com ponta piramidal - bainha com rosca - 12mm x 120mm - Retrartil
101.143CP	3	Trocarte tipo janela com ponta piramidal - bainha com rosca - 5mm x 120mm - Retrartil
101.163A	3	Trocarte tipo janela com ponta piramidal - bainha lisa - com redutor - 12mm x 120mm- Retrartil

101.163AL	3	Trocarte tipo janela com ponta piramidal - bainha lisa - com redutor - 15mm x 120mm- Retratil
<b>CÓDIGO DE REFERÊNCIA</b>	<b>GARANTIA (ANO)</b>	<b>DESCRIÇÃO DO PRODUTO</b>
101.171C	3	Trocarte com sistema de Vedação Magnética - bainha lisa - 12mm x 120mm- Retratil
101.171CL	3	Trocarte com sistema de Vedação Magnética - bainha lisa -15mm x 120mm- Retratil
101.198A	3	Pinça para manipulação de alça intestinal, simples ação mandibular, 05 x 360mm
101.198AL	3	Pinça para manipulação de alça intestinal, simples ação mandibular, 05 x 420mm
103.047	3	Pinça de apreensão BABCOCK, dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
TM101F.001A	3	Empunhadura (manopla) para pinças monopolar S/ cremalheira
TM101F.002A	3	Empunhadura (manopla) para pinças monopolar C/ cremalheira
TMS002	3	Tubo Isolado para pinça monopolar 5mm
TMS012	3	Tubo Isolado para pinça monopolar 10mm



## SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Data de emissão do Documento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_

Para que seja dada entrada no processo de Garantia dos produtos, deste formulário de Solicitação de Garantia devidamente preenchido.

Número e Data da Nota Fiscal de compra: \_\_\_\_\_

Número de Série ou Lote: \_\_\_\_\_

Código do Produto: \_\_\_\_\_

Descrição do Problema: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Enviar para:** Taimin – Ceinlabor Ind. Com. Ltda.

A/C: Departamento de Qualidade

Rua Industrial José Flávio Pinheiro 1150, Parque Industrial.

João Pessoa – PB – Cep: 58082-057

**Dados do Solicitante:**

Razão Social: \_\_\_\_\_

Nome do Responsável Técnico: \_\_\_\_\_

Endereço para devolução do(s) equipamento(s): \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_