



## CERTIFICADO DE GARANTIA

1. A Taimin declara que o produto ora adquirido está em perfeitas condições para uso do consumidor.
  2. Durante o prazo de garantia a TAIMIN assume a responsabilidade sobre eventuais problemas de qualidade (funcionalidade) e segurança do produto nas condições normais de uso – de acordo com as instruções do Manual Técnico que acompanha o produto. (Atendendo o que descreve o código de defesa do consumidor Lei 8078/90 no que classifica como "vícios" problemas de qualidade e "defeitos de fabricação" problemas do produto que afetem a segurança e possam gerar dano ao usuário.
  3. O prazo de garantia contratual é de 9 (nove) meses, somados aos 90 (noventa) dias de garantia legal, o consumidor possui 12 (doze) meses de garantia.
  4. Este prazo de garantia terá início de vigência a partir da data de emissão da nota fiscal de compra.
  5. Para acionar a garantia, o consumidor deverá: (i) preencher o Formulário Termo de Solicitação de Garantia, (ii) anexar ao formulário a respectiva Nota Fiscal de Devolução ou preenchimento do Formulário de Declaração para Devolução/Troca de Equipamentos para clientes que não emitem Nota Fiscal; (iii) enviar os itens anteriores (formulário e Nota Fiscal) **junto com o produto** para o seguinte endereço: Rua Industrial José Flávio Pinheiro 1150, Parque Industrial. João Pessoa – PB – Cep: 58082-057. A/C: Departamento de Qualidade.
- 5.1 1. Fica estabelecido que toda e qualquer **despesa com frete de envio dos produtos, estejam estes cobertos ou não pela garantia, serão arcados com exclusividade pelo consumidor.** Para os casos cobertos por garantia as despesas de frete de retorno do produto para o consumidor serão arcadas pela Taimin.
6. Após o recebimento do produto e de todos os documentos mencionados no item 5 acima, o produto passará por uma análise no Laboratório da Taimin no prazo de 10 dias, e se constatado efetivamente defeito de fabricação, a Taimin fará a substituição do produto por outro de igual tipo e modelo, não se responsabilizando por qualquer despesa médico-hospitalar que, eventualmente, a impossibilidade de uso do produto possa ter causado.
  7. Caso não seja constatado que o produto não atende a qualidade (funcionalidade) e a segurança necessária será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para conserto (se possível), e enviado para aprovação ou recusa do consumidor. Caso o consumidor não aprove o orçamento para conserto, o produto será devolvido ao mesmo nas mesmas condições em que foi enviado a Taimin.
  8. A Taimin disponibiliza aos seus clientes dois canais de comunicação para a notificação de qualquer reclamação:

- E-mail: [suportetecnico@taimin.com.br](mailto:suportetecnico@taimin.com.br)

Telefone: (11) 3372-6060

## **Situações não cobertas por esta Garantia**

9. A garantia dos produtos não contempla as seguintes situações:

- Se as peças instrumentais e seus componentes vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas.
- Se o produto receber tratamento inadequado ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado.
- Qualquer ocorrência imprevisível, decorrente de má utilização dos equipamentos por parte do usuário;
- Uso do produto diferente daquele proposto pela Taimin para cada produto de acordo com o Manual Técnico;
- Se a Nota Fiscal de compra ou o número de série do produto estiver rasurada, adulterada ou danificada

10. A Taimin não se responsabiliza:

- Por outros equipamentos ou produtos conectados aos seus produtos ou sistemas.
- Por vedantes, o-rings de vedação, ou outros componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular.
- Por lentes ou fibra-ótica que tenham sofrido quebra ou rompimento por pancadas, torções ou esterilizações inadequadas.

## **Observações complementares**

Este termo de garantia é válido somente para produtos no território nacional. A Taimin reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

Para sua tranquilidade, preserve este Termo de Garantia junto ao Documento Fiscal em local de fácil acesso.

A Taimin assegura aos seus clientes a Garantia de seus produtos, desde que os mesmos estejam listados na tabela abaixo e atendendo as condições descritas anteriormente.

<b>CÓDIGO DE REFERÊNCIA</b>	<b>GARANTIA (ANO)</b>	<b>DESCRIÇÃO DO PRODUTO</b>
101.001A	1	Aplicador de clips, ação simples, 10mm x 330mm (grande) LT 400 e LT300
101.001B	1	Aplicador de clips, ação simples, 10mm x 330mm - LT300
101.011	1	Agulha para pneumoperitônio 02mm x 100mm (pediátrica)
101.011A	1	Agulha para pneumoperitônio 02mm x 120mm (adulto)

101.011B	1	Agulha para pneumoperitônio 02mm x 150mm (obesidade)
101.029	1	Agulha para punção 5mm x 360mm
<b>CÓDIGO DE REFERÊNCIA</b>	<b>GARANTIA (ANO)</b>	<b>DESCRIÇÃO DO PRODUTO</b>
101.029D	1	Sonda apalpadora graduada 5mm x 360mm
101.032	1	Tesoura reta , simples ação mandibular, 05mm x 360mm
101.032A	1	Tesoura reta , dupla ação mandibular, 05mm x 360mm
101.032AL	1	Tesoura reta , dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
101.032L	1	Tesoura reta , simples ação mandibular, 05mm x 420mm
101.033A	1	Tesoura de Metzenbaum, curva, dupla ação mandibular, 05mm x 360mm
101.033AL	1	Tesoura de Metzenbaum, curva, dupla ação mandibular, 05mm x 420mm
101.063	1	Pinça para Colangiografia, 5mm X 330mm
101.073A	1	Afastador com 5 pás, 05mmx350mm
101.074	1	Afastador com 5 pás, 10mmx350mm
101.079	1	Tubo de sucção/irrigação, válvula "S" 5mmx 420mm
101.079B	1	Tubo de sucção/irrigação, válvula "S" 10mmx360mm (acompanha tubo de 05mm)
101.096	1	Afastador GOLDFINGER, tipo "L", 5,5mmx460mm
101.096A	1	Afastador GOLDFINGER, tipo "C", 5,5mmx460mm
101.096C	1	Afastador GOLDFINGER, tipo "O", invertido, 5,5mmx460mm
101.120	1	Clamp Vascular, Bulldog 12,5 x 360mm. Acompanha 2 clamps, sendo 1 de 45mm reto e outro de 45mm curvo.
101.149	1	Tubo de sucção/irrigação válvula com mola, 10mmx 360 (acompanha tubo de 05mm)
101.201	1	Clamp ara pinça Bulldog, reto, 45mm
101.201	1	Clamp ara pinça Bulldog, curvo, 45mm
101.235	1	Clamp Vascular, SATINSK 10mm x 360mm
301.031A	1	Pinça bipolar, tipo Fenestrada, Ø5mm x 360mm
301.031C	1	Pinça bipolar, rotatória e desmontável tipo Maryland, Ø5mm x 360mm
MH-B201-01	1	Clipador para Video-XL-Dourado
MH-B201-02	1	Clipador para Video-L-Roxo
MH-B201-03	1	Clipador para Video-ML-Verde

MH-B201-04	1	Clipador para Cirurgia aberta com ponta curva-XL-Dourado
MH-B201-05	1	Clipador para Cirurgia aberta com ponta curva-L-Roxo
<b>CÓDIGO DE REFERÊNCIA</b>	<b>GARANTIA (ANO)</b>	<b>DESCRIÇÃO DO PRODUTO</b>
MH-B201-06	1	Clipador para Cirurgia aberta com ponta curva-ML-Verde
MH-B201-07	1	Clipador para Cirurgia aberta com ponta reta-XL-Dourado
MH-B201-08	1	Clipador para Cirurgia aberta com ponta reta-L-Roxo
MH-B201-09	1	Clipador para Cirurgia aberta com ponta reta-ML-Verde
MH-B201-10	1	Extrator
T5330	1	0° Ø5mm x 320mm Autoclavável
T5333	1	30° Ø5mm x 320mm Autoclavável
T9330	1	0° Ø10mm x 320mm Autoclavável
T9333	1	30° Ø10mm x 320mm Autoclavável
TM101.082	1	Cabo para pinça monopolar
TM301.031AHBF	1	Haste Fenestrada para pinça bipolar
TM301.031BHBM	1	Haste Maryland para pinça bipolar
TM301.039CB	1	Cabo para pinça bipolar
TM301.103EB	1	Empunhadura (manopla) para pinça bipolar
TM301.103TB	1	Tubo Isolado para pinça bipolar



## SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Data de emissão do Documento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_

Para que seja dada entrada no processo de Garantia dos produtos, deste formulário de Solicitação de Garantia devidamente preenchido.

Número e Data da Nota Fiscal de compra: \_\_\_\_\_

Número de Série ou Lote: \_\_\_\_\_

Código do Produto: \_\_\_\_\_

Descrição do Problema: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Enviar para:** Taimin – Ceinlabor Ind. Com. Ltda.

A/C: Departamento de Qualidade

Rua Industrial José Flávio Pinheiro 1150, Parque Industrial.

João Pessoa – PB – Cep: 58082-057

**Dados do Solicitante:**

Razão Social: \_\_\_\_\_

Nome do Responsável Técnico: \_\_\_\_\_

Endereço para devolução do(s) equipamento(s): \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_